



Geschäftsprofil

Key Bank ist die zwölfgrößte Regionalbank in den Vereinigten Staaten von Amerika, gemessen am Gesamtvermögen

Branche

Bankwesen

Lösung

Commissions

Einführung

- Von lokaler Lösung zu On-Demand gewechselt
- Outsourcing des Vergütungsmanagements und der Berichterstattung
- Verteilung von Vergütungsplänen an 9.000 Bankangestellte im Bereich Privat- und Geschäftskundengeschäft

Vorteile

- Reduzierte IT-Infrastrukturkosten durch Verwaltung der Sales Performance Management-Lösung
- Glaubwürdigkeit beim Vertriebsteam durch pünktliche Bereitstellung von Vergütungsplänen und Verdienstberichten aufbauen
- Reibungslose Verwaltung des Vergütungssystems ermöglicht es Key Bank, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren

Key Bank und CallidusCloud tun sich für operationelle Exzellenz zusammen

Key Bank bietet Produkte und Dienstleistungen in den Bereichen Investment Management, Privatkundengeschäft, Geschäftskundengeschäft, privates und gewerbliches Banking, Kundenkredite, Vermögensmanagement und Investment Banking für Einzelpersonen und Unternehmen in den ganzen Vereinigten Staaten und, für einige Geschäfte auch international, an. Mit über 1.014 Filialen in mehr als 14 Staaten und Büros in 31 Staaten verwendet Key Bank Commission von CallidusCloud zur Motivation und Bezahlung von 7.900 Einzelhandel- und Geschäftsbanking-Angestellten basierend auf der allgemeinen Kundenzufriedenheit und neuen Kundenakquisen.

Key Bank wählt Commissions, um strategische Ziele zu erreichen

In den letzten paar Jahren hat das Software-as-a-Service (SaaS) Modell immer mehr Akzeptanz am Markt erfahren. Viele clevere Firmen unterhalten keine teure Technologie mehr und reduzieren das Vollzeitpersonal in der IT, das benötigt wird, um diese Technologie zu verwalten. Das Outsourcen von Geschäftstools hat es vielen Firmen ermöglicht, einen strategischen Vorteil zu erlangen, indem sie in der Lage sind, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und weniger Zeit und Geld mit der Verwaltung von Technologie zu verbrauchen.

Nach der sorgfältigen Untersuchung der Verwaltungs- und Support-Kosten für bestimmte Technologielösungen realisierte Key Bank, dass einige Anwendungen vor Ort ihren strategischen Zielen nicht zuträglich waren. Es wurde klar, dass die Kosteneinsparungen nicht durch Outsourcen der Verwaltung, des Supports und der Expertise für zielgerichtete Technologie-Investitionen erreicht werden konnten. Im Mai 2009 wechselte Key Bank von CallidusClouds lokal installierter Lösung zur Cloud-Suite Commissions.

Die treibende Kraft hinter dem Wandel war die Tatsache, dass Key Bank die gesamte IT-Infrastruktur reduzieren und damit Geld für die Hardware sowie das interne IT-Support-Team sparen konnte, das wiederum gebraucht wurde, um die lokale Anwendung zu verwalten. Es wurde eine Kostenreduzierung von 80 % angestrebt.

Um die Vergütungsarchitektur zu vereinfachen und die Gesamtkosten zu verringern, wandte sich Key Bank an CallidusCloud, um eine kosteneffektive Methode, die Administration, das Management und die Geschäftsvorgänge bezüglich ihrer Vergütungssysteme und -programme in das Outsourcing zu geben.



“ Seit wir die Cloud verwenden, erfordern Änderungen an Berichten sehr viel weniger Arbeitsaufwand als mit der vorherigen, lokalen Lösung. ”

- Gwen Braverman,
Manager of Talent Intelligence
and Performance Management

Key Bank realisiert Kosteneinsparungen durch das Outsourcen von Vergütungen

Durch das Outsourcen des Hostens und Verwaltens ihres Vergütungssystems befreite sich Key Bank von den Kosten für Server, Infrastruktur, Verwaltung und die Einrichtungen in Zusammenhang mit der Anwendung, so dass die Zielkosten und Personalreduzierungsziele erreicht werden konnten. Der Wechsel zur Cloud bedeutete, dass Key Bank sich nicht mehr um den technischen Support kümmern musste, der zur Verwaltung und Aktualisierung der Anwendung benötigt wurde. Indem sie es CallidusCloud erlaubten, die Anwendung sowie Software-Upgrades und Patches zu verwalten, ist es Key Bank nun möglich, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren, Kundenzufriedenheit und neue Kundenakquisen in ihrem Privatkunden- und Geschäftskundengeschäft zu überwachen und zu stimulieren, was ihnen einen wahren Wettbewerbsvorteil verschafft.

Ein weiterer Vorteil der Expertise von CallidusCloud für Key Bank ist der verbesserte Service für die Vertriebsorganisation. Das Operationsteam von Key Bank ist nun in der Lage, verständliche und pünktliche Vergütungsaufstellungen und Verdienstupdates an Vertrieb weiterzugeben, was Vertrauen bei der Sales Force schafft. Außerdem kann das Team im Laufe des Jahres basierend auf der Einführung neuer Produkte, Abdeckungsanpassungen und Vergütungsänderungen schnell Änderungen an ihren Berichten ausführen und umsetzen.

Die Partnerschaft zwischen Key Bank und CallidusCloud hat es Key Bank ermöglicht, ihre strategischen Ziele zu erreichen. Der Wechsel von einer lokalen zur Cloud-basierten Lösung ermöglichte es Key Bank, Kosteneinsparungen umzusetzen. Key Bank verlässt sich seit über sieben Jahren auf CallidusCloud zur Bereitstellung von Premium-Vertriebsservices und Support.

Über Commissions

Commissions ist die mächtigste, flexibelste und nutzerfreundlichste Lösung zur Verwaltung von leistungsbezogener Vergütung und kann in jedem Bereich Ihres Unternehmens die Produktivität und Sichtbarkeit steigern.

Um weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie bitte:

<http://www.calliduscloud.com/products/commissions>

oder rufen Sie uns an: +49 69 7593 8421