



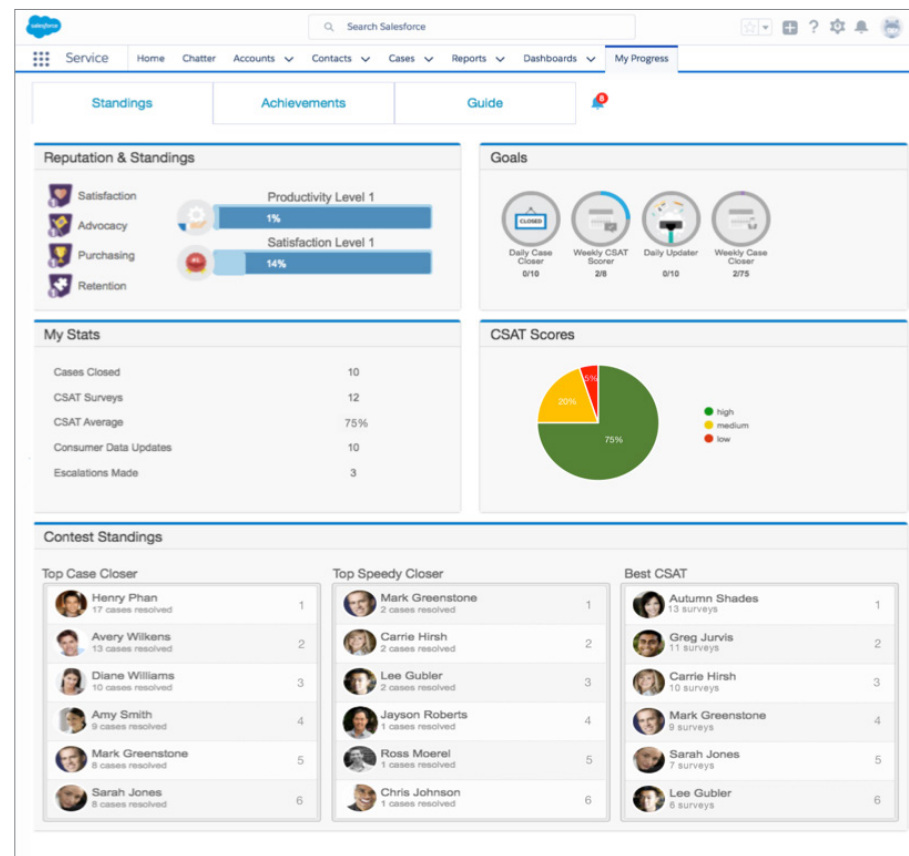
HAUPTVORTEILE:

- **Mitarbeiterleistung anspornen**
Sofortige Anerkennung und Belohnung von Mitarbeitern bei Erfüllung der Leistungskennzahlen Ihres Kontaktcenters
- **Kundenzufriedenheit verbessern**
Steigerung der Kundenzufriedenheit mit Ihrer Marke durch motivierte und engagierte Kundenbetreuer
- **Betreuerfluktuation senken**
Ermotigen Sie Ihre Mitarbeiter mit Echtzeit-Leistungsdaten und führen Sie sie auf einen Karriereweg mit langfristigen Zielen und Meilensteinen

CallidusCloud ServiceMotive

Motivieren Sie Mitarbeiter im Kundenservice, mehr Kundenzufriedenheit zu erreichen

ServiceMotive ist ein Performance-Management-System, das Elemente der positiven Psychologie und Gamifizierung nutzt, um die Leistung von Mitarbeitern im Kundenservice zu steigern und die Exzellenz des Kontaktcenters zu fördern. Während das Ziel der meisten Kontaktcenter-Lösungen ist, die Mitarbeiter bei der Betreuung des Kunden auf dem richtigen Kanal zur richtigen Zeit zu unterstützen, konzentriert sich ServiceMotive auf Anreize für Mitarbeiter, im Moment der Interaktion für ein optimales Kundenerlebnis zu sorgen.



Motivieren Sie Mitarbeiter mit Leistungsfeedback in Echtzeit und positiver Anerkennung



Einfach und sofort die besten und schwächsten Leistungsträger erkennen



Steigern Sie die Leistung des ganzen Teams durch freundschaftliche Konkurrenz und Wettbewerbe



Belohnen Sie die Qualität von Serviceaktivitäten



Leiten Sie Mitarbeiter auf ihrem Karrierepfad an

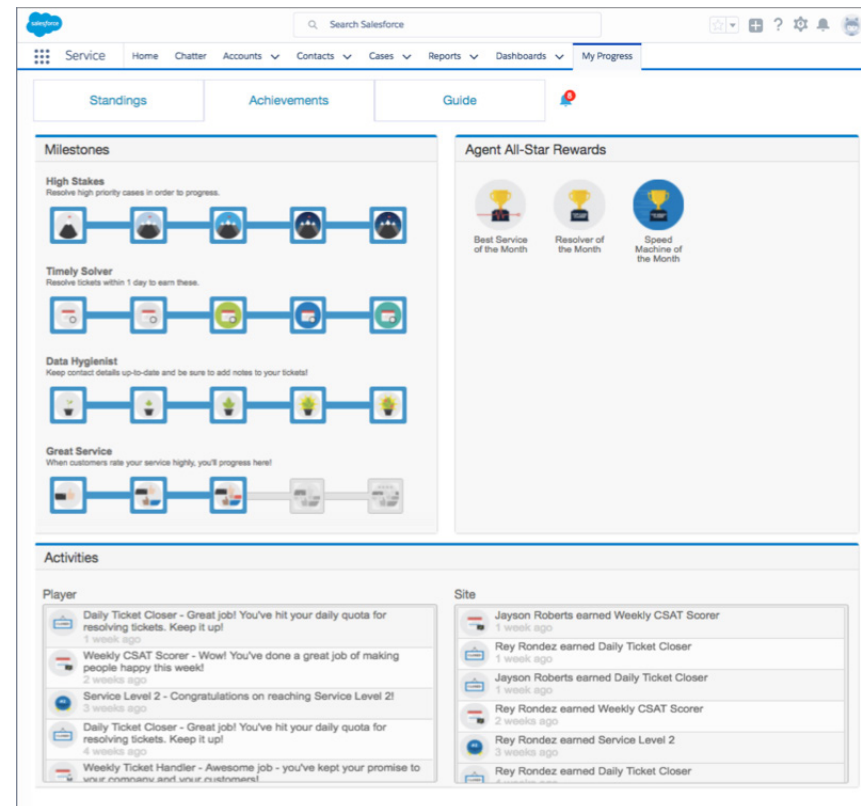
Warum ServiceMotive?

Leistungsfeedback in Echtzeit

Mitarbeiter müssen nicht länger auf eine E-Mail oder ein Gespräch mit ihrem Manager warten, um zu wissen, wie sie leistungsmäßig stehen. ServiceMotive bietet Echtzeiteinblicke in detaillierte Leistungskennzahlen, so dass Mitarbeiter jederzeit wissen, was sie gut machen und wo sie sich verbessern müssen.

In den Arbeitsfluss integriert

Durch eine enge Integration mit Salesforce Service Cloud bietet ServiceMotive Leistungsfeedback in Echtzeit für Mitarbeiter direkt im Arbeitsablauf eines Falles, sodass Mitarbeiter klar erkennen können, wie sich der gerade abgeschlossene Fall auf ihre Leistung auswirkt.



Ganzheitliches Leistungsbild

ServiceMotive verwendet Daten aus mehreren Datenquellen, um eine möglichst ganzheitliche Sicht der Mitarbeiterleistung zu erhalten. Durch die einzigartige Kombination von Produktivitätsdaten der Mitarbeiter aus Salesforce Service Cloud und Kundenfeedback-Daten aus CallidusCloud Clicktools gleicht ServiceMotive die Anzahl und Geschwindigkeit der Mitarbeiteraktivitäten beim Abschluss von Fällen sorgfältig mit der Qualität der Kundeninteraktion ab.

Finden Sie uns auf der Salesforce AppExchange und erfahren Sie, wie Sie mit CallidusCloud ServiceMotive die Exzellenz Ihres Kontaktcenters steigern können.

Über CallidusCloud

Callidus Software Inc. (NASDAQ: CALD), tätig als CallidusCloud®, ist weltweiter Marktführer im Bereich der cloudbasierten Lösungen für Vertrieb, Marketing, Schulung und Customer-Experience. CallidusCloud ermöglicht Unternehmen die Beschleunigung und Maximierung ihres Lead-to-Money-Prozesses mit einer kompletten Lösungs-Suite, die korrekte Leads identifiziert, die richtige Gebiets- und Quotenverteilung sicherstellt, Vertriebsmitarbeiter aktiviert, Preisangebote automatisiert, Vertragsverhandlungen beschleunigt und die Verkaufsvergütung optimiert – und damit größere Geschäfte schneller voranbringt. Mehr als 5.700 führende Unternehmen aller Branchen setzen für die Optimierung ihres Lead-to-Money-Prozesses auf CallidusCloud, um schneller mehr Geschäfte mit höheren Umsätzen abzuschließen.

Callidus Software GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt, Deutschland / www.calliduscloud.com / +49 69 7593 8421

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken. Änderungen können ohne Vorankündigung durchgeführt werden. © 2017 Callidus Software Inc. Alle Rechte vorbehalten.